

корпоративное образование – объединение корпораций и консорциумов, каковым является АРБИКОН, организация, зарегистрированная 18 мая 2002 г. В качестве основной задачи она ставит дальнейшее развитие библиотечных консорциумов и организацию единой точки доступа к библиотечным ресурсам.

При этом нельзя забывать, что основной пользователь библиотеки вуза – современный студент, обладающий навыками работы с компьютером, электронными ресурсами и коммуникационными возможностями глобальной сети. Он более других категорий пользователей подготовлен и взыскателен к новым предложениям библиотек. Поэтому и web-сайт библиотеки вуза должен отвечать интересам и потребностям студенческой аудитории, и все библиотечные электронные ресурсы, а также формы и методы обслуживания должны соответствовать требованиям нового времени. В немалой степени этому способствует использование возможностей Интернета.

Библиографический список

1. Аверченков В. И. Информационный поиск в Интернете / В.И. Аверченков, С.М. Рошин, Ю.Т. Трифанков. – Брянск : Изд-во БГТУ, 2002. – 304 с.
2. Гончаров М.В. Введение в Интернет : учеб. пособие. В 9 ч. Ч. 9. Интернет для библиотек / М.В. Гончаров, Я.Л. Шрайнберг ; Гос. публич. науч.-техн. б-ка России. – М., 2001. – 78 с.
3. Мошковская Т.В. Интернет для библиотечных и информационных работников [Электронный ресурс] : вводный курс. Ч. 1 / Т.В. Мошковская, А.Ю. Серебряков ; Центр «Информика», Межрегион. центр «Образование и информация». – Электрон. текст., граф., зв. дан. – М., 1998. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
4. Чернильцев А.Г. Компьютерные сети : учеб. пособие / А.Г. Чернильцев, Н.И. Внуковский ; Ин-т переподготовки кадров Урал. гос. техн. ун-та. – Екатеринбург : Изд-во ИПК УГТУ. – 2000. – 77 с.
5. Шрайберг Я.Л. Интернет-ресурсы и услуги для библиотек / Я.Л. Шрайнберг, М.В. Гончаров, О.В. Шлыкова ; Гос. публич. науч.-техн. б-ка России, Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – М., 2000. – 140 с.
6. Шрайберг Я.Л. Сравнительный анализ деятельности и перспектив развития отечественных и зарубежных библиотечных консорциумов. Ч. 1 / Я.Л. Шрайберг, Е.В. Линдеман // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 7. – С. 17–25.

Л.В. Есина

НБ ЮУрГУ, Челябинск

Обслуживание пользователей университета в условиях гибридной библиотеки

Не секрет, что области культуры и образования являются наиболее гибкими структурами институтов формирования личности в современном мире. Эти структуры меняются под воздействием новых условий, появляющихся в нашем обществе. Изменения – характерная особенность настоящего существования библиотек.

Библиотеки вузов преобразовываются в информационные центры, объединяющие в себе функции и сервисы традиционной библиотеки с предоставлением информации на всех существующих видах носителей: бумажном, магнитном, цифровом и телекоммуникативном через компьютерные сети. Такие центры могут накапливать и систематизировать все необходимые в деятельности вузов виды информации и предоставлять свободный

доступ в Интернет. Чем же характеризуются изменения, произошедшие в библиотеках университетов?

Основные положения гибридной библиотеки с позиции обслуживания пользователей, на наш взгляд, выглядят следующим образом:

- Обеспечение свободного доступа к информации как основная задача такой библиотеки.
- Изменение форм управления библиотекой, организации ее деятельности, изменение структуры.
- Переход на автоматизированные информационно-библиотечные технологии.
- Формирование документно-электронных информационных ресурсов на базе новой, хорошо продуманной стратегии.
- Изменение форм взаимодействия основных участников библиотечного обслуживания (читатель-библиотекарь).
- Изменение роли и статуса библиотекаря, расширение диапазона специализаций современного персонала библиотеки.

Моделью, функционирующей в условиях гибридизации, сегодня могут служить многие библиотеки зарубежных университетов, так как они представляют собой:

- фундаментальную библиотеку с традиционным фондом учебных изданий, монографий, рукописей и методических разработок, справочно-обучающими службами, зонами свободного доступа к ресурсам, компьютерными рабочими местами;
- электронную библиотеку с доступом к каталогу, электронным фондам и сетевым ресурсам;
- учебную и научно-исследовательскую зону с помещениями и техническими средствами для работы с различными источниками информации и места для обучения современным информационным технологиям.

Научная библиотека Южно-Уральского государственного университета (НБ ЮУрГУ), как и ряд других, осознала новые возможности и появление новых перспектив. Участие в европейских проектах дало нам возможность на основе собственных впечатлений от увиденного судить об уровне мирового библиотечного развития и проблемах, решаемых крупными вузовскими библиотеками. Общение «на равных» специалистов нашей библиотеки с коллегами показало, что российские библиотекари подчас неадекватно оценивают собственные достижения и не всегда видят новые возможности.

В современном мире библиотека ЮУрГУ позиционирует себя как гибридная, разрабатывая новые составляющие, основные функции и положения формирования такой библиотеки.

Итак, гибридность библиотеки прежде всего связана с изменившейся структурой ресурсов. В настоящее время невозможно и с финансовой точки зрения нецелесообразно насыщать фонд всеми необходимыми печатными документами. Главным в деятельности библиотек становится приобретение электронных ресурсов, в том числе представленных в глобальной сети. Технологии удаленного доступа занимают все большее место в мировых информационных процессах.

Библиотечные фонды все больше начинают цениться не по документной полноте, а по информационному составу, а именно: полноте, многоаспектности раскрытия и оперативности обновления сведений о местонахождении появляющейся информации, доступности для пользователей. Быстрый доступ к максимально полной и достоверной информации – неотъемлемая составляющая фундаментальной науки, качественного образования и эффективного бизнеса. Постепенно это становится стандартной библиотечной услугой и наша задача сделать процесс поиска информации наиболее комфортным и приятным для пользователей.

Ясно, что документные фонды вузовских библиотек активно дополняются, заменяются, вытесняются электронными ресурсами (ЭР). Вначале это были ресурсы собствен-

ного производства: каталоги, базы данных (БД). В библиотеке ЮУрГУ с 1992 г. действует электронный каталог, представленный 12 политематическими БД, электронной библиотекой (2 коллекции). Доступ к зарубежным ЭР, начавшись с БД EBSCO, в настоящее время включает 26 библиографических, реферативных и полнотекстовых баз данных зарубежных периодических изданий и книг.

Информационные ресурсы, приобретенные университетом, представлены такими БД, как Books in Print, EBSCO, ProQuest Dissertation Abstracts, Elsevier (Science Direct). Имеющиеся иноязычные БД реализуют доступ к 70 тыс. полнотекстовых журналов и книг по всем отраслям знаний (40 млн научных и научно-популярных статей и документов).

Особый интерес для научной и образовательной деятельности университета имеют появляющиеся на рынке российские электронные ресурсы. Библиотека имеет все из существующих БД, среди первых приобретений: издания на CD-ROM: БД «Пресса», коллекция уральских газет «Урал на изломе. Год 1919», электронный архив журнала «Овд. Межведомственный информационный бюллетень» – полнотекстовая информация официальных источников по образованию, 6 названий статистических сборников, 5 названий РЖ ВИНТИ, ВНИИ НТПИ («Технология машиностроения», «Автомобильный транспорт», «Экономика промышленности», «Металлургия», РЖ по строительству и архитектуре), online доступы к русскоязычным порталам (Integrum.ru, АРБИКОН, РУБРИКОН (последний с 2005 г.)). Получив доступ к БД РКП, корпоративной БД МАРС с сайта АРБИКОН библиографы начали активно использовать данную информацию в организации справочно-библиографического обслуживания.

Все это привело библиотеку ЮУрГУ к определению стратегического направления на всемерное развитие электронных ресурсов как основного, не только в дополнение, но и для замещения ими документных фондов, что позволяет решать проблему доступности информации. Организация системы свободного доступа к информации, необходимой контингенту университета в учебно-образовательной и научно-исследовательской деятельности, – основная задача библиотеки в настоящий период времени.

Научная библиотека ЮУрГУ расширяет возможности пользователей по организации доступа к информационным ресурсам. Успешно работающий в течение ряда лет интернет-класс на 10 (с 2005 г. – на 15) мест находится в структуре справочного информационного центра (СИЦ), который был ориентирован на оказание платных услуг по самостоятельной работе в Интернете. А в открывшемся в ноябре 2005 г. зале электронных ресурсов (на 60 мест) доступ к комплексу электронных ресурсов и консультационная помощь студентам и сотрудникам университета в учебной, научно-исследовательской деятельности, самообразовании, культурном развитии предоставляется бесплатно.

Сервисы зала электронных ресурсов:

- бесплатная сессия работы с Интернетом;
- внушительная коллекция медиатеки: видео, аудио и CD (более 1,5 тыс. наименований);
- учебные материалы для освоения работы в программах Corel, Premiere;
- обучающие мультимедиа-программы для изучающих иностранные языки;
- тематические коллекции адресных ссылок на сайты с информацией о дизайне, архитектуре, литературе и многом другом.

Систематизированы все ресурсы, доступные библиотеке в настоящий момент, создана карта информационных ресурсов, которая находится в состоянии непрерывного пополнения и обновления сотрудниками этого зала, постоянно идут процессы выявления, отбора, организации доступа и приобретения новых ЭР. Нами выбираются самые актуальные и широкие по охвату базы полнотекстовых документов, материалы в которых становятся доступны еще до появления на страницах традиционных печатных изданий. Электронные ресурсы отличаются значительной научной ценностью, так как перед появлением

в электронных коллекциях они проходят двойной контроль качества: первый раз перед публикацией в печатном издании, второй раз – перед оцифровкой.

Наиболее необходимыми пользователями библиотеки ресурсами являются:

- База электронных версий основных общеобразовательных учебников (по комплексу социально-гуманитарных, естественнонаучных и технических дисциплин) Уфимского государственного нефтяного технического университета.
- Научная электронная библиотека Российского Фонда фундаментальных исследований Elibrary, являющаяся на данный момент самой крупной электронной библиотекой на территории Российской Федерации.
- База электронных диссертаций РГБ, в которой содержится около 45 тыс. полных текстов диссертаций по всем отраслям знаний.
- Правовые полнотекстовые поисковые системы Гарант, Консультант плюс и Кодекс.
- EAST VIEW – полные тексты из 500 российских журналов и газет.
- «Стандартинформ» на компакт-диске – полные тексты стандартов.
- Атлас «Аналитика» – база аналитических материалов СМИ по отраслевым комплексам: автоматизация. информатизация. экономика. психология. государство. право. наука. образование.
- ScienceDirect – крупнейшая коллекция компании Elsevier, состоящая из электронных полнотекстовых документов по науке, технике, медицине, открывающая доступ к полнотекстовым научным журналам, библиографическим базам данных и справочно-библиографическим изданиям. Является одним из крупнейших в мире ресурсов подобного рода.

На российском рынке постоянно появляются новые ресурсы и открываются тестовые доступы к сетевым ресурсам предметной направленности, которые предлагаются библиотеке информационными консорциумами и издателями. Пользователи могут самостоятельно определять, какой ресурс нужнее и полезнее, подавать заявки на понравившиеся им ресурсы и быть уверенными, что их пожелания не останутся без внимания руководства библиотеки и университета.

В перспективе – создание единого интерфейса для оперативного доступа ко всем видам информационных ресурсов, доступных библиотеке. Этот опыт мы почерпнули в общении с коллегами по проекту «e-Urals.com». Пользователю достаточно будет сформулировать свой запрос и обратиться в систему – результат он получит без долгих самостоятельных поисков по различным БД, коллекциям, фондам.

Итак, активное внедрение новых форм предоставления и хранения информации, открыло принципиально новые возможности библиотечно-информационного обслуживания в вузах. Развитие в университетах новых форм обучения (дистанционного, экстерната), наличие разнообразных курсов в рамках дополнительного образования, а также новые подходы к ведению научных исследований привели к появлению виртуального пользователя и изменению запросов, интересов и ожиданий читателей от библиотеки. Гибридная библиотека обязана ориентироваться на продвинутого пользователя, на его целенаправленную самостоятельную работу, умение находить и использовать информацию. Ожидания же пользователей от библиотеки вуза сегодня таковы:

- оперативное обслуживание в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и 365 дней в году, включая праздники;
- доставка информационного продукта на «рабочий стол» – кафедру, домой, на ноутбук в дороге и сотовый телефон;
- использование в работе любых доступных информационных ресурсов, дающих ответ на его запрос, а не именно ресурсов библиотеки.

Студенту постоянно, особенно перед сессией, не хватает времени. Библиотека планирует вывести зал электронных ресурсов на круглосуточный режим работы, как, например, это сделано в библиотеке университета Эксетера. Все учебные ресурсы – общеобра-

зовательные учебники и учебно-методические пособия ЮУрГУ, энциклопедии, словари, справочники, стандарты, газеты, журналы – будут доступны вечером и ночью всем студентам и сотрудникам университета в режиме читального зала.

Новая АБИС, внедряемая в библиотеке в настоящее время, также ориентирована на заказ и получение информации без посещения библиотеки. Для успешного функционирования системы обслуживания должны происходить изменения и в организации управления библиотекой. Они должны строиться на использовании менеджмента качества, поиска дополнительных источников финансирования, командной работы, проектного управления (проекты «Информационное обеспечение аспирантов и докторантов по подготовке диссертационных исследований», «Библиотечно-информационное обслуживание научно-исследовательской деятельности университета», «Организация свободного доступа к ЭР всех категорий пользователей» или «Модель информационной сети библиотеки»).

Таким образом, можно сформулировать основные составляющие обслуживания пользователей в условиях гибридной библиотеки:

- полнота предоставляемой информации, связанной с образовательными и научными интересами контингента пользователей;
- обеспечение доступности информационных ресурсов;
- информационно-образовательное обеспечение самостоятельной работы студентов;
- поиск сервисов и услуг, ориентированных на продвинутого пользователя.

Каким образом это реализуется в повседневном обслуживании пользователей библиотеки ЮУрГУ?

Как уже упоминалось, в структуре библиотеки имеется 2 зала доступа к ЭР на 75 рабочих мест. Сотрудники этих залов хорошо знают состав ЭР и умеют работать с ними. Кроме того, в библиотеке выработано аналогичное требование ко всем сотрудникам службы обслуживания: знать ЭР, доступные библиотеке, и уметь пользоваться ими на необходимом уровне. Сотрудники читальных залов и абонементов, используя карту информационных ресурсов НБ, могут сориентировать читателя в дополнительных ресурсах по интересующей его теме или рекомендовать ЭР взамен отсутствующих печатных изданий. Мы добиваемся, чтобы при отказе на литературу любой сотрудник мог предложить альтернативный электронный вариант из доступных библиотеке БД, различных тематических электронных подборок, коллекций тематических ссылок на адреса сайтов Интернета, электронных изданий ЮУрГУ.

Когда-то начало гибридным формам обслуживания было положено выдачей комплектов книга + CD. Проблема знакома всем – раньше не было соответствующей техники для чтения материалов на компакт-дисках, причем информация, особенно по программированию, быстро устаревала, а зачастую вообще не представляла особого интереса. В настоящее время в библиотеке подобных проблем нет, издания с CD-приложением выдаются в залах, оборудованных соответствующей техникой для их просмотра. Комплекты, где основной частью является компакт-диск, а книга – лишь инструкция для пользователя, направляются в фонд медиатеки.

В читальных залах естественнонаучной, технической и экономической литературы с открытым доступом к фонду в 45 тыс. экземпляров установлены компьютеры с общим пакетом электронных ресурсов библиотеки, включая локальную БД «Стандартинформ» на CD, которая достаточно популярна у пользователей.

В зоне этих залов организован беспроводной доступ к Интернету. Это сравнительно новый сервис, продвижение его зависит не только от рекламы, но и от технического оснащения. Однако он находит своих пользователей, все чаще в этих залах можно видеть студентов и преподавателей с ноутбуками. Форма открытого доступа и дополнительная возможность использования ЭР нравится всем читателям, особенно преподавателям, часть из них практически переместилась из зала для научных сотрудников в этот новый отраслевой зал.

Рядом располагается зал иностранной литературы, сотрудники которого всегда вели работу по выявлению, отбору и рекомендации на приобретение зарубежных ЭР. Теперь в работе с зарубежными БД, основной пакет которых уже определен, особое внимание необходимо будет уделять анализу эффективности использования электронных ресурсов, продвижению их к пользователю.

Надо сказать, что основную консультационную и образовательную работу по использованию ЭР в библиотеке ведут, конечно, служба оперативной информации и научно-библиографический отдел. Сотрудники отмечают устойчивую тенденцию использования в первую очередь полнотекстовой, а не библиографической информации: для написания рефератов, подготовки курсовых и дипломных проектов студентам нужна практически готовая, систематизированная аналитическая информация, тем более Интернет такую возможность предоставляет. Наиболее востребованными в последнее время были ЭР:

- правовые базы данных «Консультант плюс», «Кодекс»;
- on-line доступ к русскоязычным ресурсам: Integrum.ru, ИНИОН, РУБРИКОН;
- БД на CD-ROM «Периодические издания “Пресса” 1995-2002 гг.»;
- разноплановая статистика на CD-ROM: «Россия в цифрах», «Регионы России»;
- РЖ на CD-ROM: «Технология машиностроения», «Автомобильный транспорт», «Экономика промышленности», РЖ по строительству и архитектуре.

Справочный информационный центр библиотеки сочетает обслуживание реального и виртуального пользователя. Часть сложных запросов от пользователей поступает по электронной почте, среди них были, например, такие:

- Особенности сертификации системы качества станкоинструментальной отрасли.
- Калькуляция продажной цены на продукцию собственного производства.
- Использование технологии нейронных сетей в информационном поиске.
- Коммерческая тайна. Доступ персонала фирмы к ней. Назначение, структура, методика.

Анализ статистики обращений к информационным источникам показывает: 90 % пользователей работают с поисковыми системами Интернета; на принтере распечатывают чаще всего готовые курсовые проекты, рефераты (30 %); для оформления титульного листа контрольных, курсовых, дипломных работ 20 % посетителей используют офисные программы. Кроме того, увеличилось количество посетителей (с 10 до 20 %), работающих с правовыми БД «Консультант плюс» и «Кодекс», основными пользователями которых являются студенты факультетов коммерции и юридического.

Достаточно широко при обслуживании пользователей используются ЭР социально-гуманитарной тематики. Эта работа началась в 1997–1998 гг. с выполнения сложных справок по культуре и искусству с использованием возможностей сети Интернет. Читательская потребность в подобной информации стала возрастать в связи с тем, что наиболее актуальная информация по многим разделам культуры, искусства, литературы, а особенно их современному состоянию, существует только в электронном виде. В связи с ориентацией учебного процесса на самостоятельную работу студентов, появлением новых факультетов и увеличением число первокурсников, количество сложных запросов этой тематики постоянно растет.

Надо также отметить, что ссылки на ЭР используются в традиционной библиотечной работе, например при организации книжных выставок. На информационно-рекомендательной выставке «Литературный гид: XXI век» одним из разделов был раздел с названием «Этот виртуальный мир (современная проза в Интернете)», который пользовался особым вниманием читателей. На нем были представлены: обзор последних новинок художественной прозы, авангардная поэзия, современная драматургия – все то, что в настоящее время с большим опозданием доходит до библиотек или вовсе не попадает в фонды, например, журнал «Фантастика». Уже несколько лет «толстые» литературно-художественные журналы присутствуют в Интернет. Указание точного адреса в Интере-

те позволяет читателям познакомиться с содержанием очередных номеров и отрывками из последних крупных прозаических произведений, с отдельными рассказами, рецензиями, библиографией. Читатель может заглянуть в номер, который еще находится в типографии. Интернет дает возможность интерактивного общения редакции с читателем, любой пользователь может напрямую обратиться к автору такого журнала.

Отделом социально-гуманитарной литературы была развернута экспозиция принципиально новой выставки «Золотая сеть WWW: электронные ресурсы Интернета по культуре и искусству» с информацией о полнотекстовых БД (электронных версиях энциклопедий Брокгауза и Эфрона, Британики, Кирилла и Мефодия), электронных каталогах ведущих российских библиотек, проблемно-тематических БД по литературе и искусству на различных сайтах. Экспозиция выставки обновлялась, расширяя тематику и актуализируя информацию, к ней за год было зафиксировано более 160 обращений.

Профессиональная премия Российской академии Интернет, ежегодно присуждаемая сетевым работам за весомые художественные и социокультурные достижения в области культуры, искусства и образования, в 2003 г. стала темой выставки «Национальная интернет-премия».

Мониторинг мнения читателей в течение нескольких лет подтверждает необходимость экспозиции таких материалов, так как большая часть ресурсов сети по культуре и искусству студентам и даже преподавателям университета практически неизвестна. Преобразовав сетевые материалы в элементы книжно-иллюстративной выставки, мы получили удивительно современный, емкий, информационно насыщенный вид библиотечной рекламы.

Был у библиотеки и опыт по созданию виртуальной выставки. На одной из страниц сайта библиотеки была создана виртуальная выставка «Знаменательные даты и юбилеи в иллюстрациях», размещены две экспозиции, посвященные М. Булгакову и С. Цвейгу. В интерактивных экспозициях были представлены портреты и краткие данные о писателях, авторские высказывания, подборки иллюстраций к известным произведениям. Проанализировав наблюдения и замечания по подбору иллюстративного материала, размещению его на экране, фону экспозиций и другим моментам, мы поняли, что при такой форме работы необходимо серьезное внимание уделять web-дизайну.

В настоящее время библиотека занимается предметным структурированием сетевых ресурсов. Первым опытом была подготовка презентации ЭР по культуре и искусству на конференции «Молодежь и 21 век». Затем последовал заказ от кафедры истории России к конференции университета на презентацию сетевых ресурсов социально-гуманитарного комплекса. В презентации наиболее полно были представлены разделы философии, филологии, культурологии, истории, политологии (более 120 слайдов). В каждом разделе мы постарались охарактеризовать по 5–6 сайтов: официальный, полнотекстовый, сайт периодических изданий, наиболее интересный авторский сайт. Пакет информационного обеспечения содержал ссылки на документные и электронные ресурсы: книги, отечественную и зарубежную периодику, ресурсы медиатеки, адресные отсылки по теме презентации к сайтам Интернета.

Данная работа требует модернизации организационной структуры библиотеки, основным принципом которой будет отраслевой, с выделением функциональных подразделений. Сейчас этот процесс развивается, в библиотеке выделяются и появляются новые отделы и службы. Изменяется структура библиотеки и ее технологии, решаются проблемы формирования гибридных ресурсов.

На повестке дня – проблема насыщения библиотек соответствующими кадрами. Мало того, что руководители высшего и среднего звена взяли в руки мышь и теперь не мыслят себя без компьютера... Пока недостаточный уровень информационной и компьютерной грамотности и культуры у читателей. И библиотекарь на выдаче должен многое уметь: и при необходимости научить читателя работать с БД, в том числе с иностранными; и самостоятельно осуществлять поиск по заданной читателем теме, причем в любом формате; и сохранять ото-

бранные читателями материалы в виде файлов, переписывать их на дискеты, распечатывать на принтере или посылать читателю в виде электронного письма; и уметь использовать технические средства сопровождения.

Библиотека ЮУрГУ организует переподготовку кадров как внутри библиотеки, так и на уровне факультета повышения квалификации в университете с отрывом от производства на 2-4 часа в день. Это обеспечивает высокий уровень знаний, является огромным стимулом развития личности, предоставляя возможность вновь почувствовать себя студентами! Группы формируются по темам в зависимости от потребностей библиотеки: работа в программах Word, Corel, Power Point, Outlook, e-mail, обучение методам навигации в Интернете, психологический тренинг для руководителей высшего и среднего звена. Объем часов – от 40 (72) до 180 в течение 2 лет. По окончании выдаются удостоверения и сертификаты. Необходимость подтверждения повышения квалификации такими документами зафиксирована в должностных инструкциях сотрудников.

Таким образом, можно говорить о том, что процесс гибридизации в библиотеке активно развивается, охватывая все направления деятельности, в том числе и процессы обслуживания пользователей. Результат этого – изменившиеся методы и технологии обслуживания, внедряемые в библиотеке, использование новых продуктов и услуг, изменение самих библиотек.

Л.И. Ситницкая
БИЦ ТюмГНГУ, Тюмень

Опыт создания базы данных «Читатели» в библиотеке Тюменского нефтегазового университета

Одним из основных факторов влияния научно-технического прогресса на все сферы деятельности человека является широкое использование новых информационных технологий. Среди наиболее важных и массовых сфер, в которых информационные технологии играют решающую роль, особое место отводится библиотеке.

Внедрение информационных технологий вызывает коренные перемены в обслуживании документами и информацией, изменения в технологии выполнения многих библиотечных процессов, перемены в сознании библиотечных работников и т.д. Эти перемены затрагивают и пользователей, и библиотекарей, и формы, и качество обслуживания.

Для модернизации инфраструктуры библиотечного обслуживания в библиотечно-информационном центре (БИЦ) ТюмГНГУ с 2003 г. используется автоматизированная информационно-библиотечная система (АИБС) нового поколения ИРБИС. ИРБИС – это комплексная система, в которой все базы данных (БД) функционируют взаимосвязано и охватывают все библиотечные процессы от комплектования до работы с читателями. Сотрудники сектора учета и регистрации читателей (УиРЧ) совместно с работниками обслуживающих отделов сразу приступили к формированию БД «Читатели» в АРМ «Каталогизатор». Определяющими факторами для создания этой БД были следующие:

- стремление обеспечить свободный и широкий доступ пользователей к библиотечно-информационным ресурсам, составной частью которых является электронный каталог (ЭК) библиотеки;
- организация подготовительного этапа для внедрения автоматизированной книговыдачи в читальном зале;
- существование алфавитной и регистрационной картотеки читателей в традиционном карточном варианте, работа с которой была весьма кропотливой и трудоемкой;